

資訊設備故障通報作業

一、作業單位：資訊發展處—網路維運組

二、作業目的：協助校內教職員資訊設備故障檢測服務

三、作業依據：亞洲大學資訊設備管理要點

四、作業時間：一個工作日

五、注意事項：

(一) 本校教職員可在「維修通報系統」通報資訊設備故障，資訊發展處依通報順序進行故障檢測協助作業。

(二) 維護服務時間為週一至週五 08:00-17:00。

(三) 維護服務時間若報修教職員不在，則維修人員會再次聯絡，至通報到為止。

六、作業流程：

