

學生宿舍網路故障檢測協助作業

一、工作單位：資訊發展處—網路維運組

二、作業目的：協助住宿學生遇到網路無法使用的故障檢測服務

三、作業依據：亞洲大學校園網路使用辦法、亞洲大學宿舍網路管理要點

四、作業時間：一個工作日

五、注意事項：

(一) 本校住宿學生可在「維修通報系統」通報「宿舍網路」故障，資訊發展處依通報順序進行故障檢測協助作業。

(二) 學生宿舍維護服務時間為週一至週五 19:00-21:00，18:30 以後報修之案件於隔日處理。

(三) 維護服務時間若報修同學不在寢室內，則維修人員會留下通知單，於下一服務時間再次拜訪，連續二次則請該同學再次報修。

六、作業流程：

